

中消协发布 2022 年十大消费维权舆情热点

提振消费信心 推动消费供给提质升级

近日,中国消费者协会(以下简称中消协)发布 2022 年十大消费维权舆情热点。

2022 年,消费领域一些侵权“新问题”与“老毛病”屡被曝出,影响着消费者的消费体验,给消费者权益保护工作带来很大挑战。

加强消费者权益保护,营造

安全放心诚信消费环境,是促进消费持续恢复、推动消费朝着高水平、高质量方向发展的重要支撑。中消协表示,希望通过对这些热点舆情的深入解析,引起社会各界对消费维权问题的关注,促进各方更好地提振消费信心、释放消费活力,助力增强消费对经济发展的基础性作用。

“价格刺客”受关注

“价格刺客”有违明码标价诚信原则,话题社会影响力达 94.2,位居榜单首位。此前,关于“雪糕刺客”的话题一度在网上引起广泛讨论。“雪糕刺客”是指一些高价雪糕平时“藏”在冰柜里,待结账时消费者才发现其价格高得超出预期,感觉被“宰了一刀”。

国家市场监督管理总局发布的《明码标价和禁止价格欺诈规定》已于 2022 年 7 月 1 日起施行。该规定要求,经营者销售、收购商品和提供服务时,应当按照市场监督管理部门的规定明

码标价。明码标价应当根据商品和服务、行业、区域等特点,做到真实准确、货签对位、标识醒目。

该规定还明确,经营者违反本规定有关明码标价规定的,由县级以上市场监督管理部门依照《价格法》《价格违法行为行政处罚规定》有关规定进行处罚。业内人士称,此规定被誉为可有力回击“价格刺客”的“价格卫士”。

对此,中消协相关负责人表示,前有“雪糕刺客”,后有“水果刺客”“文具刺客”等,这反映出



2022 年以来,全国各地有关部门、消协组织采取了畅通投诉渠道、倡导经营者压实主体责任、强化消费者权益意识与能力等举措,消费者权益保护工作扎实推进,消费者满意度稳步提升。 CNSPHOTO 提供

消费者对一些价格虚高的“普通商品”的讽刺,也显示出消费者对现实生活中存在未明码标价、计量单位不统一、价签不规范等问题侵犯消费者权益的不满情

绪。专家呼吁,各地监管部门应当严格执法,把此规定真正落到实处,杜绝各类变相价格欺诈的套路,让消费者能够明明白白消

费。商家应当恪守道德底线,遵守价格法规,严格规范明码标价行为,避免消费者花“冤枉钱”,营造一个诚信、安全、放心的良好消费环境。

保价套路防不胜防

保价服务成为 2022 年各大电商平台在“双 11”促销活动的宣传重点,但其实实施效却引发舆论质疑。

2022 年 10 月下旬,阿里、京东、抖音等电商平台均在“双 11”相关活动宣传中强调平台保价服务,保价时间从 27 天至 34 天不等,一些平台还增设了“一键

退差价”的渠道。各大电商平台的商家也推出了规则不一的保价服务,在一定程度上提振了消费者对于“双 11”促销力度的信心,一时间成为舆论关注的焦点。

然而,有关机构在调查中发现,不少商家的保价服务事实上附加了各种条件,有的将价格先

升后降,有的修改商品链接逃避价保责任,有的随意设定满减规则,不仅让消费者只能“雾里看花”,还存在侵害消费者权益隐患。

保价服务的初衷本是为了缓解消费者对商品“先涨价后降价”的质疑,让消费者吃下一颗“定心丸”,也让商家能够平

衡促销期间带来的人手、物流等压力。但“双 11”期间多个事件引发舆论热议,反映出公众的担忧之情:保价服务成为电商平台和商家的又一种营销手段,而不是保护消费者权益的有效途径,不仅没有提升消费体验,而且增加了新的“消费陷阱”。

专家表示,平台和商家要充

分保障消费者知情权,明示保价除外情况,不断完善保价制度。有关部门要加强对“双 11”等促销活动中违法违规行为的监管,消协等组织还应持续监督商家及平台,督促其做好消费者权益保护工作,并持续引导消费者重视自身权益,提升理性消费、绿色消费意识。

直播带货仍待规范

直播带货是当下购物的热门方式,但消费者心动于直播间内物美价廉的商品时,也面临着假货带来的权益受损困扰。

中消协此前发布的《2022 年“双 11”消费维权舆情分析报告》显示,直播销售乱象成为消费者维权焦点之一,假冒伪劣、货不对板、优惠差异等是主要问题。从央视“3·15”晚会曝光翡翠直播售假骗局,到快手、抖音头部

主播接连遭“打假”,诸多争议事件暴露出直播带货售假引发消费乱象。

与线下店铺、传统电商等销售模式相比,直播带货具有即时性强、受众更加广泛、带货和发货分离等特点。但也由于这些特点,消费者在购买到假货时更容易面临取证难、维权难等问题,一些消费者的隐忍无形中又助长了不法商家“顶风作案”的

气焰。因此,规范直播电商行为,从根本上看,需要完备的法律法规以提高违法成本。专家建议,有关部门应秉持对假货“零容忍”的态度,严查查处直播带货中的违法行为,对带货主播、直播平台形成强有力的震慑。各类平台也需强化自我管理、压实监管责任;商家和主播要坚守职业道德,增强社会责任感。消费者也要提升自我保护意识和风险

防范能力,避免盲目冲动,做到理性消费。

2022 年以来,全国各地有关部门、消协组织采取了畅通投诉渠道、倡导经营者压实主体责任、强化消费者权益意识与能力等举措,消费者权益保护工作扎实推进,消费者满意度稳步提升。最高人民法院不久前发布《关于为促进消费提供司法服务和保障的意见》,从 4 方面提出

30 条具体服务保障举措,有利于增强消费信心、提升消费意愿,加强消费者权益司法保护。(依汛)

拍卖公告

受委托,我于 2023 年 1 月 18 日通过网络媒体公告定于 2023 年 2 月 3 日 9 时举行线上拍卖。拍卖坐落于:1.东湖新技术开发区关山大道 218 号保利花园 D 单元 1 层 04 号,建筑面积 49.91m²;2.东湖新技术开发区关山大道 218 号保利花园一层商铺 A 单元 1 层 01 号,建筑面积 44.43m²;竞买保证金各 5 万元,其他详细内容见拍卖文件。联系人:李经理 17798230992 湖北中地拍卖有限公司 2023 年 1 月 31 日

中道长茂有限公司与浙江京商资产管理有限公司债权转让暨催收公告

根据中道长茂有限公司与浙江京商资产管理有限公司签订的《债权转让合同》,中道长茂有限公司合法拥有的本合同项下资产(包括但不限于债权从权),已于 2022 年 12 月 27 日依法转让给浙江京商资产管理有限公司,中道长茂有限公司公告要求各义务人从公告之日起向浙江京商资产管理有限公司履行相应合同项下或法定法律文书确定的全部义务(若借款人、担保人因各种原因更名、改制、吊销营业执照或者丧失民事主体资格,请相关承接主体、清算主体代为履行义务或者承担清偿责任)。详细清单见附表。

序号	借款人名称	借款本金	借款利息(截至 2023 年 1 月 30 日)	保证人名称	借款合同编号
1	上海佳宁金属材料有限公司	18,000,000.00	983,793.18	章彦雄、肖德清、孙启程、上海宝聚仓储有限公司	(沪)2012 银借合字第 0540 号 承 20110613
2	上海嘉昌实业发展有限公司	15,000,000.00	1,700,526.77	汤雨平、吴秀梅、许松、汤赞权	(沪)2011 银借合字第 0909 号 承 20120254
3	上海冠远钢铁有限公司	26,663,513.34	5,480,617.83	上海融银担保有限公司、第一钢市市场股份有限公司、张光喜、李连生、傅晓峰	(沪)2012 银借合字第 0884 号 承 20110134
4	上海祥源实业有限公司	18,934,889.00	2,566,445.03	上海大尹钢铁市场经营管理有限公司、张尧、张诗健、肖传永	(沪)2012 银借合字第 0900 号 承 20110134
5	上海亦联实业有限公司	7,378,549.67	790,855.10	上海融银担保有限公司、黄冰、林剑刚、李青方	(沪)2011 银借合字第 0720 号 承 20110134
6	上海传冠金属材料有限公司	5,400,000.00	506,993.87	郑传超、肖翠琴	(沪)2011 银借合字第 0720 号 承 20110134
7	上海世融建材有限公司	23,147,137.85	2,658,031.97	华宏控股集团有限公司、上海华清资产管理有限公司、郑仙仙、上海宝聚仓储有限公司	(沪)2011 银借合字第 0771 号 承 201101071
8	上海灿江金属材料有限公司	15,143,556.46	4,890,763.40	上海信肯钢铁贸易发展有限公司、上海远通钢铁交易市场经营管理有限公司、陈永强、刘可欣	(沪)2011 银借合字第 104145 号 承 20110415
9	上海美略达贸易有限公司	10,647,256.56	9,051,562.53	上海信肯钢铁贸易发展有限公司、上海远通钢铁交易市场经营管理有限公司、雷卫华、刘可欣	(沪)2011 银借合字第 0186 号 承 20110148
10	上海皇贯实业有限公司	4,999,990.00	713,605.75	彭新康、陈政	(沪)2011 银借合字第 0786 号 承 201101071
11	上海宝聚仓储有限公司	14,272,439.52	2,673,461.25	上海华宁融资担保有限公司、黄绍珍、谢芳、谢建斌	(沪)2011 银借合字第 0786 号 承 201101071
12	上海景华金属材料有限公司	2,552,120.18	234,343.00	上海亿华钢铁市场经营管理有限公司、周伦斌、叶建刚、叶启发、肖传德、郑林峰	(沪)2011 银借合字第 0290 号 承 201101071
13	上海宏盛实业发展有限公司	11,024,338.39	952,931.23	上海华宁融资担保有限公司、潘仙霞	(沪)2011 银借合字第 0290 号 承 201101071
14	上海亚本物资有限公司	22,724,921.71	5,201,687.31	上海双阳仓储有限公司、章羽、黄振斌、黄如生	(沪)2011 银借合字第 0290 号 承 201101071
15	上海日治贸易有限公司	16,564,595.54	2,139,797.61	黄孙荣、林芬江、上海宁钢钢铁市场经营管理有限公司	(沪)2011 银借合字第 0290 号 承 201101071
16	上海万纳金属材料有限公司	23,925,682.64	2,980,658.49	上海宁钢钢铁市场经营管理有限公司、杨永春、杨阿玉	(沪)2011 银借合字第 0290 号 承 201101071
17	上海翔翔汽车销售有限公司	14,308,800.00	1,853,938.39	何厚仁、黄玉强、杨清涛、上海致诚实业有限公司	(沪)2012 银借合字第 0004 号 承 20110203
18	上海翔翔汽车销售有限公司	14,993,116.03	3,066,958.55	上海金山钢铁市场经营管理有限公司、程志勇、张华、刘光清	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20110247
19	上海翔翔汽车销售有限公司	13,999,895.19	1,940,966.21	上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20110248
20	上海翔翔汽车销售有限公司	13,994,905.71	2,862,765.90	上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20110248
21	上海耀晶建材有限公司	13,980,137.18	2,870,527.29	上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20110244
22	上海韩康金属材料有限公司	13,973,569.76	1,956,081.17	上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20110245
23	上海远通钢铁有限公司	13,967,735.52	1,959,685.96	上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20110246
24	上海融银担保有限公司	5,266,005.55	1,591,236.89	上海宁钢钢铁市场经营管理有限公司、郑声荣、陈嘉珍	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20110333
25	上海融银担保有限公司	8,660,102.75	863,254.60	上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司	(沪)2012 银借合字第 0168 号 承 20110354
26	祥晖实业发展(上海)有限公司	23,600,000.00	1,224,159.66	上海月杨投资管理有限公司、陈少忠、黄晓峰	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20120202
27	上海融银担保有限公司	9,880,680.04	1,927,738.04	上海融银担保有限公司、林峰、郭云娟	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20110433
28	上海祥源实业有限公司	11,368,435.82	3,485,195.01	上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20110433
29	上海祥源实业有限公司	16,662,048.46	3,687,544.23	上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20110433
30	上海祥源实业有限公司	9,879,945.00	2,062,674.22	上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20110563
31	上海亨亨工贸有限公司	18,623,747.37	4,411,819.30	上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司、上海融银担保有限公司	(沪)2012 银借合字第 0290 号 承 20110563
32	上海奕利贸易发展有限公司	38,229,678.03	3,062,307.17	王丽庄	(沪)2012 银借合字第 0131 号 承 20120245
33	上海弘源钢铁有限公司	21,500,000.00	563,502.12	上海融银担保有限公司、陈瑞斌、苏亚	(沪)2012 银借合字第 0131 号 承 20120245
34	上海融银担保有限公司	14,767,665.75	891,345.72	陈俊斌、张奕奕、肖家宇、朱朝翔、上海新日铝塑新材料有限公司	(沪)2012 银借合字第 0131 号 承 20120245
35	上海欧德钢铁有限公司	27,257,766.60	3,173,292.97	周华海	(沪)2012 银借合字第 0131 号 承 20120245

序号	借款人名称	借款本金	借款利息(截至 2023 年 1 月 30 日)	保证人名称	借款合同编号
36	上海联昌贸易有限公司	14,231,986.03	2,786,306.97	戴小君、陈中强	(沪)2012 银借合字第 0131 号 承 20110613
37	上海联昌贸易有限公司	5,735,371.79	797,905.53	傅仙霞、许晓峰	(沪)2011 银借合字第 0131 号 承 20110571
38	上海舜裕金属材料有限公司	18,000,000.00	2,778,128.31	周华瑞、巫施裕、付永炎、第一钢市市场股份有限公司	(沪)2012 银借合字第 0595 号 承 20110134
39	上海恒顺钢铁有限公司	15,000,000.00	1,055,317.73	周华瑞、陈若愚、李陈平、第一钢市市场股份有限公司	(沪)2012 银借合字第 0595 号 承 20110134
40	上海旺通金属材料有限公司	10,000,000.00	1,124,832.09	周华瑞、张光喜、周仙进、第一钢市市场股份有限公司	(沪)2012 银借合字第 0595 号 承 20110134
41	上海浪浪物资有限公司	10,000,000.00	588,162.32	周华瑞、肖传德、陈振英、第一钢市市场股份有限公司	(沪)2012 银借合字第 0595 号 承 20110134
42	上海希翔实业有限公司	35,444,513.11	6,032,978.02	罗远海、李立平、上海民德投资管理咨询有限公司	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110699
43	上海融银担保有限公司	16,810,680.36	3,519,056.36	上海融银担保有限公司、汤崇华、谢建华、陈奕琪	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110699
44	上海梦溪环保科技有限公司	14,826,904.42	2,918,580.49	上海融银担保有限公司、汤崇华、黄振斌、上海康高物资有限公司	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110698
45	上海西航钢铁发展有限公司	7,909,656.09	1,552,274.80	上海融银担保有限公司、汤崇华、黄振斌、上海康高物资有限公司	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110698
46	上海巨丰金属材料有限公司	14,281,387.31	1,261,477.41	上海融银担保有限公司、汤崇华、黄振斌、上海康高物资有限公司	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110698
47	上海聚格其实业有限公司	5,802,154.49	1,553,785.26	陈文站、陈爱清、上海金山钢材市场经营管理有限公司、刘光清、林树华、陈树强、上海金山钢材市场经营管理有限公司、肖彭彬、廖珂华、张国成、上海中钢钢铁现货市场经营管理有限公司	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110343
48	上海柯飞贸易有限公司	14,991,288.08	3,157,974.57	陈文站、陈爱清、上海金山钢材市场经营管理有限公司、刘光清、林树华、陈树强、上海金山钢材市场经营管理有限公司、肖彭彬、廖珂华、张国成、上海中钢钢铁现货市场经营管理有限公司	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110343
49	上海海丰钢铁有限公司	15,283,641.33	3,620,610.55	林大安、阮露斌、上海宁钢钢铁市场经营管理有限公司	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110134
50	上海海丰钢铁有限公司	5,199,720.15	703,876.80	上海融银担保有限公司、刘云金、林德安、上海融银担保有限公司	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110926
51	上海协成实业有限公司	4,419,848.97	1,167,733.75	上海融银担保有限公司、廖子航、许佳、黄绍杰	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110297
52	上海辉同实业发展有限公司	16,087,955.20	1,677,912.92	上海融银担保有限公司、刘本奇、詹文胜、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
53	上海沃采实业有限公司	13,650,555.00	1,372,284.75	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
54	上海海丰钢铁有限公司	8,878,542.30	2,267,571.74	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
55	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
56	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
57	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
58	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
59	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
60	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
61	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
62	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
63	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
64	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
65	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
66	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
67	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
68	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
69	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
70	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
71	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
72	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
73	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
74	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.64	2,791,192.72	张晚平、孙芳安、上海融银担保有限公司、张佛金	(沪)2012 银借合字第 0700 号 承 20110562
75	上海海丰钢铁有限公司	6,784,140.6			