

供应商货款和消费者信任问题亟待解决

门店不断关停 国美电器发力线上自救

本报记者 贺阳

国美电器及旗下大中电器在北京的门店正在不断关停。近日,中国商报记者实地走访发现,国美

电器南三环木樨园店、大中电器刘家窑店均已撤店。第三方平台显示,国美电器宋庄路店、公主坟店、世纪金源店、亦庄店也已关闭。

专家认为,国美的线下业务陷

入了困境,不光是北京,其全国的线下业务都在收缩。目前,国美急需解决供应商货款和消费者信任问题,转型线上及直播业务能否带领国美走出“巨亏深渊”仍是未知数。

调整策略关停门店

“最近北京好多大卖场都在搞家电、家具的促销活动。家里的冰箱已用了十几年,想换台新的,没想到去了好几家附近的国美电器,都是人去楼空。有些店是10年以上的老店了,怎么说撤就撤了?”家住北京丰台区马家堡的肖女士表示。

中国商报记者随机走访国美电器南三环木樨园店、大中电器刘家窑店看到,门店确已关停。其中,木樨园店国美招牌已被取下,大门紧锁,门口的玻璃上贴满了“商铺出售”的字样,店内的展柜、设备等

也已清退。大中电器刘家窑店的门口贴出了一则通知:“本店因合同到期,即日起停止营业,给您带来的不便敬请谅解。”一名老年顾客抱怨:“又白跑一趟,我是从双井的大中电器过来的,那边也关了,说是合同到期。”

中国商报记者针对关店原因及线下业务未来规划询问国美电器,截至发稿未获回复。

“北京的部分门店关停,是因为竞争激烈、租金上涨且业绩下跌。”壹览商业创始人杨宇认为,

“关店是正常的商业决策。不光是北京,国美在全国各地的线下业务都在不断收缩。”

“关停多家门店的直接原因,是国美在经营过程中遇到了困难或调整了经营策略。这一现象可以从不同的角度看待,关停门店会给部分消费者带来不便,因为他们已习惯于在实体店购买商品或服务。但关停门店也可助力国美提高经营效益,降低成本从而进行战略调整。”IPG中国首席经济学家柏文喜在接受记者采访时表示。

柏文喜认为,国美线下业务碰



对于线下规划,国美零售发布的半年报显示,国美希望以三四线城市为试点,将吃穿住行与家电场景深度融合,加强异业合作,形成本地生活中心,通过门店和社区联动,提升门店的自主盈利能力。 CNSPHOTO 提供

到了困境:门店运营成本较高,包括租金、人员工资等,一定程度上增加了企业的经营负担;越来越多的人选择在网购物,导致线下门

店的客流量下降;线下门店面临的竞争也较激烈,需要不断提供更好的服务和体验才能吸引更多的消费者。

信用危机持续凸显

国美零售发布的半年报显示,2023年上半年,国美零售实现营收4.15亿元,相比去年同期营收121.09亿元下降96.57%;归母净利润亏损35.39亿元,相比去年同期净亏损29.66亿元,亏损额扩大了19.32%;毛利由去年同期的20.88亿元,变为亏损1.2亿元。

天眼查App显示,近日,国美电器有限公司新增多条被执行人信息,执行标的总计为5.3亿余元,

执行法院为武汉市武昌区人民法院、济南市天桥区人民法院等。风险信息显示,目前,该公司存在110余条被执行人信息,被执行总金额超17.6亿元。此外,还存在多条限制消费令、失信被执行人和终本案件信息。

截至今年6月底,国美逾期计息银行及其他借款共约160亿元;至7月31日,国美涉及未决诉讼案件计1458宗,涉及金额约112

亿元,其中银行及金融机构未决诉讼案件涉及金额约94亿元;至7月31日,国美被冻结资金共约1.97亿元。

业内人士分析,国美目前急需解决供应链梗阻与债台高筑两大棘手问题。随着越来越多供应商停止供货,或曝光与国美的合作纠纷,不少供应商目前对国美已极度不信任。此外,国美个别门店出现“美通卡”无法兑付,消费者面临下

单后既发不了货也退不了钱的窘境,购物体验很差。相比之下,几大头部电商平台的家电业务日趋成熟,价格与服务优势也更加明显。

对于线下规划,国美零售发布的半年报显示,国美希望以三四线城市为试点,将吃穿住行与家电场景深度融合,加强异业合作,形成本地生活中心,通过门店和社区联动,提升门店的自主盈利能力。

国美表示,未来一段时间的战策略重心将继续向优化升级新模式的经营策略倾斜,线上方面,将不断提升直播、短视频等营销手段的频率和质量,实现直播常态化,门店每日一播,分部和总部每周一播;推动直播专业化,提升商品品质和丰富度,提高直播人员专业能力。此外,还将强化短视频带货传播,通过社群、推手、会员来分享好物。

转型线上仍待探索

具体来看,国美计划通过直播、短视频带货在线上平台发力,深度挖掘转型的机会。然而,转型线上的国美能否成功自救呢?

“国美押注直播,我并不看好。做好直播需要人才、供应链两个要素,家电作为线上化程度较高的品类,电商已经成为消费者的主要购买渠道,国美在线上并没有拿得出手的成绩。国美现在需要的是钱,是解决供应商和消费者信任的问题,而不是折腾。”杨宇认为。

今年8月,国美推出了“8·18

国美首届直播节”,由国美电器董事长黄秀虹亲自带队,A区总裁李俊涛、B区总裁宋林林、足球评论员刘建宏,以及厂家嘉宾等组成直播团队。从国美透露的消息来看,这场直播构建了天花板级别的“人、货、场”,走出一条线上线下融合的特色直播之路。

“首先,国美已经探索了一段时间直播业务,但相关人员方面并没有直播经验,也没有拿得出手的主播。其次,在供应链方面,国美已经很难拿到有竞争力的商品。目

前,国美欠了供应商大量货款,同时也欠了不少消费者商品。据可靠消息,仅上海一地,国美待发货商品涉及金额就达数千万元,目前消费者投诉已大量堆积。”杨宇表示,“在这种情况下,不解决货款问题,哪家供应商还敢跟国美合作?即使合作也肯定要求国美账期很短甚至现款供货。”

资深产业经济观察家梁振鹏则认为,电商业务是国美积极抓住线上消费趋势的表现,通过搭建电商平台,实现线上线下的融合,提

升销售渠道的覆盖面和便利性,进一步满足消费者的购物需求。原本的线下模式,在库存管理和物流配送等环节需要投入大量的资源和精力,而直播业务是抓住了短视频和直播带货的兴起趋势,这些举措可以帮助国美适应市场变化,提升企业的竞争力。

“发力电商和直播业务是国美应对线下业务困境的一种探索和尝试。电商和直播业务具有较低的运营成本,能够更好地满足消费者的线上购物需求,通过发力电商和

直播业务,国美可扩大覆盖面,提供更多种类的商品和服务,也能够通过直播等形式增加消费者的参与度和购买欲望。这种转型是国美在顺应市场变化、寻找新的发展机遇的一种策略和有益尝试。”柏文喜说。

值得注意的是,缺少重量级直播、短视频内容粗糙、直播品类匮乏等都是国美线上业务面临的困境。如何探索出一条成功的转型之路,留给国美的时间已日趋紧迫。

关注

为了顺应“金九银十”消费趋势,国美电器于9月8日开启秋装家电节直播,致力于让消费者享受更多福利。家电节期间,国美App上的空调、冰箱、彩电、洗衣机、洗碗机、洗地机等家电优惠相对较高,最高可比市场价优惠2000元以上,格兰仕、贝伦斯、苏泊尔等知名品牌小家电优惠可达百余元。

中国长城资产管理股份有限公司黑龙江省分公司对黑龙江盛昌农产品加工有限公司等23户债权资产的营销公告

中国长城资产管理股份有限公司黑龙江省分公司对黑龙江盛昌农产品加工有限公司等23户债权资产进行营销。资产分布地区为黑龙江省哈尔滨市、七台河市。债权情况具体如下:
1.哈尔滨市海洋线缆制造有限公司,所在地:位于哈尔滨市道里区,债权总额1,565.75万元,其中本金1,500万元,利息(截至2017年7月31日)65.75万元。贷款方式为保证、质押。担保人众联农业投资担保有限责任公司,质押人李春来持有佳木斯天润农机60%股权。质押企业佳木斯天润农机已破产。该项目已诉讼,执行中。该公司目前已停产。
2.哈尔滨盛元小额贷款有限责任公司,所在地:位于哈尔滨市南岗区,债权总额2,248.76万元,其中本金2,000万元,利息(截至2017年7月31日)248.76万元。贷款方式为保证、质押。担保人众联农业投资担保有限责任公司,质押人李春来持有佳木斯天润农机60%股权。质押企业佳木斯天润农机已破产。该项目已诉讼,执行中。该公司目前已停产。
3.哈尔滨市丰润建材有限公司,所在地:位于哈尔滨市依兰县,债权总额2,909.08万元,其中本金2,850万元,利息(截至2017年7月31日)59.08万元。贷款方式为保证、质押。担保人众联农业投资担保有限责任公司,质押人李春来持有佳木斯天润农机60%股权。质押企业佳木斯天润农机已破产。该项目已诉讼,执行中。该公司目前已停产。
4.哈尔滨市振华废旧物资回收有限公司,所在地:位于哈尔滨市阿城区,债权总额3,292.59万元,其中本金3,000万元,利息(截至2017年7月31日)292.59万元。贷款方式为保证、质押。担保人众联农业投资担保有限责任公司,质押人李春来持有佳木斯天润农机60%股权。质押企业佳木斯天润农机已破产。该项目未诉讼,该公司目前已停产。
5.(国家开发银行)哈尔滨益助果蔬种植股份有限公司,所在地:位于哈尔滨市双城市,债权总额3,256.22万元,其中本金3,000万元,利息(截至2017年7月31日)256.22万元。贷款方式为保证、抵押。担保人众联农业投资担保有限责任公司,质押人李春来持有佳木斯天润农机60%股权。质押企业佳木斯天润农机已破产。该项目未诉讼,该公司目前已停产。
6.黑龙江省天恒田菊科技有限公司,所在地:位于牡丹江市安宁市,债权总额本息合计3,648.38万元,债权资产收购本金2,530万元,利息(截至2017年7月31日)1,118.38万元。贷款方式为保证、抵押。抵押物为宁安厂区土地73,510平方米,厂房20,302.66平方米和哈尔滨市1,182.39平方米四处商服及一处91.58平方米住宅。承担连带保证责任的保证人为苏迎华、张玲、张文彦、孙青。该债权已诉讼,执行中。抵押房产位于哈尔滨市城区,位置较好,其中几处商服处于经营状态,有一定价值。
7.黑龙江松林蔬菜种植有限公司,所在地:位于哈尔滨市南岗区红旗乡,债权总额3,256.22万元,其中本金3,000万元,利息(截至2017年7月31日)256.22万元。贷款方式为保证、抵押。担保人众联农业投资担保有限责任公司,质押人李春来持有佳木斯天润农机60%股权。质押企业佳木斯天润农机已破产。该项目未诉讼,该公司目前已停产。

8.尚志市利隆木制品有限公司债权,所在地:位于尚志市苇河镇,债权总额3,224.55万元,其中本金3,000万元,利息(截至2017年7月31日)224.55万元。贷款方式为保证、抵押。担保人众联农业投资担保有限责任公司、质押人李春来持有佳木斯天润农机60%股权。质押企业佳木斯天润农机已破产。该项目未诉讼,该公司目前已停产。
9.五常东业电子有限公司债权,所在地:位于五常市五常镇建村路,债权总额12,333.58万元,其中本金3,693.70万元,利息(截至2017年7月31日)8,639.88万元。贷款方式为保证、抵押。担保人五常太平洋甜菊糖有限公司。国开行管理期间项目已诉讼。该债权抵押物已于2005年被五常市人民法院拍卖,拍卖款已用于归还国开行借款以及全部预付费用,并判决保证人五常太平洋甜菊糖有限公司已被免责。现该项目无担保方式。该债权未诉讼。该公司目前已停产。
10.哈尔滨市惠民建材有限公司,所在地:位于哈尔滨市道外区先锋路,债权总额244.04万元,其中本金222.55万元,利息(截至2018年5月6日)21.49万元。贷款方式为保证,保证人哈尔滨海蓝建材有限公司、哈尔滨德纳建筑材料有限公司、哈尔滨金顺达建材有限公司、哈尔滨市亿通建筑材料有限公司、哈尔滨英顺美商贸有限公司、吴德芳、王丽英、林冬英、任春雨、范洪贵、陈瑞兰、黑龙江新润房地产开发有限公司。该债权已诉讼,执行中。该公司目前已停产。
11.哈尔滨海蓝建材有限公司,所在地:位于哈尔滨市道外区先锋路,债权总额249.72万元,其中本金228.17万元,利息(截至2018年5月6日)21.55万元。贷款方式为保证。保证人哈尔滨市惠民建材有限公司、哈尔滨德纳建筑材料有限公司、哈尔滨市亿通建筑材料有限公司、哈尔滨金顺达建材有限公司、哈尔滨英顺美商贸有限公司、吴德芳、王丽英、林冬英、任春雨、范洪贵、陈瑞兰、黑龙江新润房地产开发有限公司。该债权已诉讼,执行中。该公司目前已停产。
12.哈尔滨禧禧综合批发市场红梅木业经销处,所在地:位于哈尔滨市道外区先锋路,债权总额215.61万元,其中本金202.47万元,利息(截至2018年5月6日)13.14万元。贷款方式为保证。保证人哈尔滨市惠民建材有限公司、哈尔滨德纳建筑材料有限公司、哈尔滨金顺达建材有限公司、哈尔滨英顺美商贸有限公司、吴德芳、王丽英、林冬英、任春雨、范洪贵、陈瑞兰、黑龙江新润房地产开发有限公司。该债权已诉讼,执行中。该公司目前已停产。
13.哈尔滨英顺美商贸有限公司,所在地:位于哈尔滨市道外区先锋路,债权总额249.72万元,其中本金228.15万元,利息(截至2018年5月6日)21.57万元。贷款方式为保证。保证人哈尔滨海蓝建材有限公司、哈尔滨市惠民建材有限公司、哈尔滨德纳建筑材料有限公司、哈尔滨金顺达建材有限公司、哈尔滨市亿通建筑材料有限公司、吴德芳、王丽英、林冬英、任春雨、范洪贵、陈瑞兰、黑龙江新润房地产开发有限公司。该债权已诉讼,执行中。该公司目前已停产。

14.哈尔滨禧禧综合批发市场金清建材经销处,所在地:位于哈尔滨市道外区先锋路,债权总额215.61万元,贷款本金202.50万元,利息(截至2018年5月6日)13.11万元。贷款方式为保证。保证人哈尔滨禧禧综合批发市场金清建材经销处、哈尔滨禧禧综合批发市场爱国建筑设备钢架租赁处、哈尔滨禧禧综合批发市场红梅木业经销处、范金花、吴素梅、程爱国、范金清、黄俊杰、吴国华、陈银宝、黑龙江新润房地产开发有限公司。该债权已诉讼,执行中。该公司目前已停产。
15.哈尔滨菊花生物科技有限公司,所在地:位于哈尔滨市双城区,债权总额1,636.26万元,贷款本金999.55万元,利息(截至2018年5月6日)636.71万元。贷款方式为保证。保证人山东圣花实业有限公司、唐书华、唐峰、张旋。该债权已于2023年6月16日宣告破产。
16.哈尔滨德纳建筑材料有限公司,所在地:位于哈尔滨市道外区松发街,债权总额249.75万元,贷款本金228.17万元,利息(截至2018年5月6日)21.58万元。贷款方式为保证。保证人哈尔滨金顺达建材有限公司、哈尔滨市亿通建筑材料有限公司、哈尔滨海蓝建材有限公司、哈尔滨英顺美商贸有限公司、吴德芳、王丽英、林冬英、任春雨、范洪贵、陈瑞兰、黑龙江新润房地产开发有限公司。该债权已诉讼,执行中。该公司目前已停产。
17.哈尔滨禧禧综合批发市场建筑设备钢架租赁处债权项目,所在地:位于哈尔滨市道外区先锋路,债权总额215.89万元,贷款本金202.50万元,利息(截至2018年5月6日)13.39万元。贷款方式为保证。贷款方式为保证担保,保证人哈尔滨禧禧综合批发市场爱国建筑设备钢架租赁处、哈尔滨禧禧综合批发市场金清建材经销处、哈尔滨禧禧综合批发市场红梅木业经销处、范金花、吴素梅、程爱国、范金清、黄俊杰、吴国华、陈银宝、黑龙江新润房地产开发有限公司。该债权已诉讼,执行中。该公司目前已停产。
18.哈尔滨禧禧综合批发市场爱国建筑设备钢架租赁处债权,所在地:位于哈尔滨市道外区先锋路,债权总额180.65万元,贷款本金168.50万元,利息(截至2018年5月6日)12.15万元。贷款方式为保证。保证人哈尔滨禧禧综合批发市场爱国建筑设备钢架租赁处、哈尔滨禧禧综合批发市场金清建材经销处、哈尔滨禧禧综合批发市场红梅木业经销处、范金花、吴素梅、程爱国、范金清、黄俊杰、吴国华、陈银宝、黑龙江新润房地产开发有限公司。该债权已诉讼,执行中。该公司目前已停产。
19.哈尔滨金顺达建材有限公司债权,所在地:位于哈尔滨市道外区先锋路,债权总额249.70万元,贷款本金228.12万元,利息(截至2018年5月6日)21.58万元。贷款方式为保证。保证人为哈尔滨市亿通建筑材料有限公司、哈尔滨海蓝建材有限公司、哈尔滨英顺美商贸有限公司、哈尔滨市惠民建材有限公司、哈尔滨德纳建筑材料有限公司、吴德芳、王丽英、林冬英、任春雨、范洪贵、陈瑞兰、黑龙江新润房地产开发有限公司。该债权已诉讼,执行中。该公司目前已停产。

20.哈尔滨市亿通建材有限公司债权,所在地:位于哈尔滨市道外区先锋路,债权总额249.73万元,贷款本金228.16万元,利息(截至2018年5月6日)21.57万元。贷款方式为保证。保证人为哈尔滨市惠民建材有限公司、哈尔滨德纳建筑材料有限公司、哈尔滨金顺达建材有限公司、范兰花、金海、吴德芳、王丽英、黄金国、林冬英、任春雨、范洪贵、陈瑞兰、黑龙江新润房地产开发有限公司。该债权已诉讼,执行中。该公司目前已停产。
21.哈尔滨市天博行汽车销售服务有限公司债权,债务企业所在地黑龙江省双鸭山市集贤县同意工业园区,债权总额8,963.45万元,贷款本金1,180.37万元,利息(截至2020年11月20日)7,783.08万元。贷款方式为抵押、保证。保证人为李彤、黄旭。抵押物为位于内蒙古通辽市奈曼旗工业路111国道交汇处,房产建筑面积合计6,900平方米;抵押土地面积合计39517平方米,作为抵押。土地用途为工业,性质为国有出让用地,其中抵押房产办理了抵押登记,抵押土地未办理登记。广发银行持有期间已进行诉讼,并取得胜诉判决。该公司目前已停产。
22.(交通银行)哈尔滨益助果蔬种植股份有限公司债权,所在地:位于哈尔滨市双城市,债权总额1,362.10万元,贷款本金904.38万元,利息(截至2020年10月20日)457.72万元。贷款方式为保证,保证人众联农业投资担保有限责任公司、李新滨、高虹、顾旭阳。该债权已诉讼,执行中,已查封保证人资产。该公司目前已停产。
23.黑龙江盛昌农产品加工有限公司债权,所在地黑龙江省七台河市桃山区,债权总额3,743.42万元,贷款本金3,500万元,利息(截至2019年7月20日)243.42万元。贷款方式为保证、抵押。保证人王淑红、黄忠宇、黑龙江省天龙浩经贸集团有限公司。抵押物以保证人及抵押人黑龙江天龙浩经贸集团有限公司所有的位于七台河市桃山区土地使用权17,129.3平方米及地上的13处房产作为抵押担保,其中办公楼、厂房、冷库和车库建筑面积共计9,422.52平方米。该债权已诉讼,已进行司法拍卖阶段。抵押资产位于七台河市区内,位置优越,适合开办工厂等,该债权具有一定投资价值。该公司目前已停产。
合作意向:
中国长城资产管理股份有限公司黑龙江省分公司面对国际和国内两个投资市场,欢迎广大有识之士参与购买债权。
欢迎符合上述交易条件的社会各界投资者踊跃参与、洽谈购买等事宜,若有异议或购买咨询请致电或来函咨询。
以上信息仅供参考,最终以借据、合同、法院判决、产权登记等有关法律资料为准。
联系人:王先生 沙女士
联系电话:0451-53622328 53607983
邮政编码:150001
通讯地址:哈尔滨市南岗区红军街10号金融大厦
中国长城资产管理股份有限公司黑龙江省分公司